

GARANCIJSKI POGOJI

Bez ohľadu na iné zmluvy a výnimky uvedené nižšie, Bolzoni poskytuje záruku na maximálne možné a predĺžené obdobie 36 mesiacov alebo 6000 prevádzkových hodín (podľa toho, ktoré sa uplatní skôr) a to počínajúc dňom doručenia Produktu Zákazníkovi („**Záručná podmienka**“), pričom je samotný Produkt vrátane jeho častí a materiálov kvalitne vyrobený, materiál Produktu a samotný Produkt je bez akýchkoľvek poškodení („**Poškodenia**“).

Bolzoni nenesie žiadnu zodpovednosť a záruka nie je aplikovateľná v prípadoch kde, okrem výnimiek stanovených zákonom, **i)** sú zanedbateľné Poškodenia, ktoré nijako neovplyvňujú bezpečnosť Produktu alebo jeho vhodnosť používania na daný účel, pričom týmito poškodeniami sú, vrátane no nie výhradne, nerovnomerný farebný náter, poškrábaný povrch alebo okrajové škrabance; **ii)** Zákazník používal produkt na iné účely, ako tie, ktoré vyplývajú z jeho produktovej kategórie alebo bežných priemyselných činností, ktoré Zákazník vykonáva; **iii)** Poškodenia vzniknuté čiastočnou alebo celkovou nesprávnou montážou Produktu, neopatrným zachádzaním s Produktom alebo nerešpektovaním inštrukcií a indikácií na používaní Produktu, ktoré poskytla spoločnosť Bolzoni alebo ktoré sú uvedené v technickej a/alebo informatívnej dokumentácii vytvorenej spoločnosťou Bolzoni; **iv)** Zákazník sa svojpomocne pokúšal opraviť Produkt alebo opravou poveril tretiu osobu, alebo pri oprave Produktu použil časti, ktoré nie sú vyrobené spoločnosťou Bolzoni®, Auramo® alebo Meyer®; **v)** Poškodenia vzniknuté čiastočne alebo úplne technickými úpravami vyžadovanými zákazníkom, ktoré vykonala spoločnosť Bolzoni na základe technických inštrukcií od Klienta pri objednávaní Produktu; **iv)** Poškodenia spôsobené bežným opotrebovaním alebo starnutím Produktu.

Ak je poškodený Produkt opravený a znovu doručený Zákazníkovi alebo vymenený za iný použitý produkt, záručná doba doručeného Produktu bude trvať rovnakú dobu, aká sa pôvodne vzťahovala na poškodený Produkt.

S ohľadom na akékoľvek Poškodenia počas tretieho roka záruky poskytne Bolzoni náhradné diely alebo nové Produkty zdarma, pričom Zákazníkovi budú účtované náklady vzniknuté v súvislosti so zabezpečením prehliadky, ktorú si to vyžaduje, dodanie Produktu alebo jeho častí, ktoré vyplývajú z opravy alebo dodania náhradných častí určených na výmenu poškodených častí.

V prípade vidlíc a zdvíhacích plošín je záručná doba limitovaná na 12 mesiacov alebo 2000 prevádzkových hodín (podľa toho, ktoré sa uplatní skôr), počínajúc dňom doručenia Produktu Zákazníkovi.

Povinnosti spoločnosti Bolzoni vyplývajúce z tohto záručného listu sú limitované na opravy, výmenu, alebo refundáciu Produktu: Bolzoni nepredpokladá akúkoľvek implicitnú alebo expresnú záruku za iné poškodenia alebo nedostatky. Do miery, ktorú povoľuje aplikovateľný zákon zodpovednosť Bolzoni vyplývajúca z dodávania alebo používania poškodených Produktov v žiadnom prípade nepresiahne zmluvnú cenu Produktov.

Akákoľvek sťažnosť, reklamácia alebo žiadosť na náhradu škody v súvislosti s poškodením, ktoré bolo zistené riadnou a podrobnou prehliadkou, musí Zákazník písomne oznámiť spoločnosti Bolzoni najneskôr do 6 (šiestich) dní odo dňa dodania Produktu Zákazníkovi, pričom Zákazníkovi hrozí pokuta za zánik možnosti nápravy alebo

konania, s následným oslobodením Bolzoni od akejkoľvek zodpovednosti. V prípade, že tieto Poškodenia nebolo možné zistiť riadnou a podrobnou prehliadkou, akúkoľvek sťažnosť, reklamáciu alebo žiadosť o kompenzáciu škody v súvislosti s Poškodením musí Zákazník písomne oznámiť Bolzoni najneskôr do 8 (ôsmich) dní odo dňa zistenia Poškodenia, pričom Zákazníkovi hrozí pokuta za zánik možnosti nápravy alebo konania, s následným oslobodením Bolzoni od akejkoľvek zodpovednosti.

Sťažnosti podané Zákazníkom ohľadne Poškodenia podľa podmienok uvedených v tomto dokumente musia byť podložené opisom daného Poškodenia, vrátane predpokladanej príčiny vzniku Poškodenia, ak si jej je Zákazník vedomý a dôkazných fotografií Poškodenia. Bolzoni sťažnosť po doručení spracuje, pričom od Zákazníka môže žiadať akékoľvek potrebné doplňujúce informácie na účely vykonania predbežnej analýzy Produktu. Bolzoni môže od Klienta žiadať povolenie na vykonanie inšpekcie poškodeného Produktu v priestoroch Zákazníka. Bolzoni má právo požiadať Zákazníka o doručenie poškodeného Produktu do servisného centra Bolzoni za účelom vykonania ďalšej prehliadky, na základe ktorej môže byť Zákazníkovi poskytnutá náhrada uvedená v tomto dokumente, pričom za náklady a za zodpovednosť za prepravu a nesie Zákazník.

V prípade, že po potrebných kontrolách Bolzoni usúdi, že Poškodenia sú kryté zárukou, Bolzoni poskytne nasledujúce, bez možnosti uplatnenia ďalšej náhrady: **i)** opravu poškodeného produktu na vlastné náklady, pričom opravený Produkt dodá Zákazníkovi čo najskôr; **ii)** nahradí poškodený Produkt na vlastné náklady novým Produktom alebo už používaným plne funkčným produktom s bežným opotrebovaním, ktoré však nesmie byť väčšie, ako opotrebovanie poškodeného Produktu; **iii)** vráti Zákazníkovi jednotkovú cenu, ktorú zaplatil za poškodený Produkt namiesto vykonania akýchkoľvek opráv alebo výmeny Produktu.

V prípade, že sa na základe potrebných kontrol vykonaných Bolzoni nepotvrdia Poškodenia, ktoré Zákazník ohlásil, alebo ich nekryje záruka, ktorú Bolzoni poskytuje, Bolzoni má právo účtovať Zákazníkovi náklady za kontrolu Produktu, dodanie a akékoľvek iné náklady, ktoré Bolzoni vznikli v súvislosti v vykonaním potrebných kontrol.