

GARANTITID

Denna garanti gäller samtliga produktionsanläggningar som kontrolleras eller ägs av Bolzoni SPA (respektive "**Bolzoniprodukt**") och gäller för den ursprungliga köparen av en defekt produkt ("**Produkt**") som helt tillverkas av Bolzoni och köpt i EMEA- och AMERICA från Bolzonis auktoriserade återförsäljare eller distributörer.

Utan att det påverkar något annat avtal och undantag som tillhandahålls häri, garanterar Bolzoni, från och med dagen för överlåtelse av äganderätten av Produkten till Kunden, och tillämpas följande garantiperiod ("**Garantitid**"):

- a) en maximal period på 12 månader eller 2000 arbetstimmar (beroende på vad som kommer först), om produkten består av begagnade produkt, gafflar, lyftbord eller reservdelar som har sålts separat; eller
- b) en maximal och förlängd period på 36 månader, eller 6000 arbetstimmar (beroende på vilket som kommer först), för övriga produkter tillverkade av Bolzoni gruppen;

att produkterna, inklusive dess delar och material, är av god kvalitet och fri från defekter i material eller funktion ("**Defekt(er)**").

Denna garanti gäller inte, och Bolzoni kommer inte i något fall att hållas ansvarigt, i något fall, förutom undantagen enligt lagen, **i)** Defekterna är av mindre betydelse och påverkar inte produktsäkerheten eller funktionen för dess användning, mindre lackeringsfel, repor eller andra marginella fel; **ii)** Produkten har använts av Kunden för andra ändamål än de för den produktkategori som Produkten tillhör eller är typiskt för den branschpraxis där Kunden verkar; **iii)** Defekterna beror helt eller delvis på en felaktig installation av produkten, en försumlig användning eller hantering av produkten eller, i vilket fall som helst, på en användning som inte överensstämmer med någon manual och instruktion som eventuellt tillhandahålls av Bolzoni eller kan erhållas från det tekniska och / eller informativa material som framställts av Bolzoni; **iv)** Kunden har försökt reparera produkten på egen hand, utan föregående godkännande av Bolzoni, eller utsett någon tredje person för sådan reparation, eller inte använt original Bolzoni®, Auramo®- eller Meyer®-delar för att reparera produkten; **v)** Defekterna beror helt eller delvis på ändringar eller tekniska justeringar som krävs av Kunden och implementeras av Bolzoni enligt Kundens tekniska instruktioner av Produkten; **vi)** Defekterna består av normalt slitage eller beror det på produktens normala åldrande.

Om en produkt som har fått någon defekt repareras och levereras på nytt till kunden eller ersätts med en annan begagnad produkt, ska garantiperioden för den produkt som levereras till kunden fortgå under samma period av garantiperioden som ursprungligen tillhandahölls för produkten som har påverkas av defekter.

Med avseende på eventuella fel som rapporterats under det tredje året av en garantiperiod på 36 månader, i förekommande fall, kommer Bolzoni att tillhandahålla ersättningsdelarna eller de nya produkterna utan kostnad medan alla arbetskostnader relaterade till inspektioner, leverans och andra kostnader som samma Bolzoni har ådragit sig att utföra nödvändiga reparationer och byte av defekta delar belastas mot kunden.

Bolzonis skyldigheter enligt denna garanti är begränsade till reparation, utbyte eller ersättning av produkten: Bolzoni tar inte något annat ansvar eller uttrycklig garanti för andra skador eller påföljder. I den utsträckning som tilläts enligt tillämplig lag ska Bolzonis ansvar som följer av leverans eller användning av den defekta produkten under inga omständigheter överstiga produktens avtalspris.

Eventuella klagomål, anspråk eller begäran om skadeståndskompensation i samband med förekomst av defekter som på grund av sin natur kan upptäckas som ett resultat av en noggrann och noggrann inspektion ska rapporteras av kunden till Bolzoni skriftligen inom och senast 6 (sex) dagar, under påföljd av förverkande av eventuella åtgärder och åtgärder från kundens sida, med åtföljande befrias Bolzoni från något ansvar. Skulle bristerna vara i stället för att de inte kan upptäckas som ett resultat av en noggrann och noggrann inspektion, ska varje klagomål, anspråk eller begäran om skadestånd i samband med deras förekomst meddelas Bolzoni skriftligen, under påföljd av förverkande av varje kunds åtgärd och åtgärd, med åtföljande befrielse från Bolzoni från något ansvar, inom och senast 8 (åtta) dagar efter upptäckten.

Kundens garantianspråk inom villkoren häri ska stödjas av inköpsbevis, en sammanfattande beskrivning av defekten och misstänkta orsaker, om kunden känner till det, samt av ev. foton. När klagomålet har mottagits kommer Bolzoni att ta hand om garantianspråket och vid behov fråga kunden för eventuell och ytterligare information som Bolzoni anser vara nödvändig för en preliminär analys av produkten. På begäran av Bolzoni ska kunden också tillåta Bolzoni att göra en inspektion av produkten som påverkas av defekter i kundens lokaler. Bolzoni har också rätt att begära att kunden levererar produkten som berörs av defekter till Bolzonis servicecenter, för kontroll inom 14 (fjorton) dagar, för att utföra ytterligare kontroller eller ev. beviljar kunden, om tillämpligt, åtgärder som tillhandahålls nedan.

I händelse av att Bolzoni till följd av de nödvändiga kontrollerna anser att Bristerna täcks av garantin, kommer Bolzoni att efter eget gottfinnande tillhandahålla, med undantag för andra åtgärder, för att: **i)** reparera, för sina egna kostnader, den defekta produkten i Bolzonis lokaler och sedan åter leverera den renoverade produkten så snart som möjligt till kunden; **ii)** reparera, på egen bekostnad, den defekta produkten i kundernas lokaler med Bolzonis tekniska specialister; **iii)** med kundens samtycke, ge kunden tillstånd att reparera produkten med reservdelar som levereras av Bolzoni och enligt Bolzonis instruktioner, och därefter, utförande av kunden senast 4 veckor från ovan nämnda auktorisation. Kunden skall dokumentera och verka för att reparation utförs till rimliga kostnader; **iv)** ersätta den defekta produkten på eget ansvar och kostnad med en ny produkt eller en begagnad arbetsprodukt i allmänhet slitage som inte är sämre än de för den produkt som påverkas av defekten; **v)** ersätta kunden det enhetspris som betalats för produkten som påverkas av defekten, i stället för att reparera eller ersätta samma produkt.

När de fel som rapporterats av kunden visar sig vara obefintliga eller i något fall inte täcks av garantin från Bolzoni till följd av alla nödvändiga kontroller, har Bolzoni rätt att debitera kunden för kostnaderna för inspektioner, leverans och alla andra utgifter som samma Bolzoni har ådragit sig för att utföra nödvändiga verifieringar.

Piacenza, 30 June 2021