

CONDIȚII DE GARANȚIE

Fără a aduce prejudiciu niciunui alt acord diferit și excepțiilor prevăzute în prezentul document, Bolzoni garantează, pentru o perioadă maximă și prelungită de 36 de luni, sau 6000 de ore de funcționare (oricare dintre evenimente are loc primul) începând de la data livrării Produsului către Client („**Perioada Garanției**”), că Produsul, inclusiv piesele și materialele acestuia, sunt de calitate bună și nu conțin defecte de material sau de manoperă („**Defect(e)**”).

Prezenta garanție nu se aplică, iar Bolzoni nu va fi responsabilă în niciun caz, pentru nicio situație în care, în plus față de excepțiile prevăzute de lege, **i)** Defectele au o importanță minoră și nu afectează securitatea sau caracterul adecvat al Produsului pentru scopul în care a fost conceput, inclusiv, dar fără a fi limitate la orice defect de vopsea, zgârieturi sau creștături periferice; **ii)** Produsul a fost utilizat de către Client pentru alte scopuri decât cele aferente categoriei Produsului sau care sunt reprezentative pentru practica industrială în cadrul căreia Clientul își desfășoară activitatea; **iii)** Defectele depind, fie integral, fie parțial, de instalarea incorectă a Produsului, utilizarea sau manevrarea neglijentă a Produsului sau, în orice caz, de utilizarea care nu respectă nicio posibilă indicație și instrucțiune oferite de Bolzoni sau care pot fi obținute din materialele tehnice și/sau informative întocmite de Bolzoni; **iv)** Clientul a încercat să repare Produsul singur sau a numit orice terț pentru a efectua această reparație, sau nu a utilizat piese de schimb Bolzoni®, Auramo® sau Meyer® originale pentru a repara Produsul; **v)** Defectele depind, fie integral, fie parțial, de modificările sau ajustările tehnice solicitate de Client și implementate de Bolzoni în conformitate cu instrucțiunile tehnice ale Clientului, transmise atunci când a comandat Produsul; **vi)** Defectele constau în uzura normală sau sunt cauzate în alt mod de învechirea Produsului.

În cazul în care un Produs afectat de orice tip de Defect este reparat și livrat din nou Clientului, sau înlocuit cu un alt produs utilizat, perioada garanției Produsului livrat la Client va avea aceeași durată ca Perioada Garanției oferite inițial pentru Produsul afectat de Defecte.

În ceea ce privește orice defect raportat în al treilea an de garanție, Bolzoni va furniza gratuit piesele de schimb sau noul Produs, iar costurile manoperei aferente inspecțiilor, livrării și orice alte cheltuieli pe care Bolzoni le-a suportat pentru efectuarea reparațiilor necesare și pentru înlocuirea pieselor defecte sau a Produsului vor fi suportate de Client.

În ceea ce privește furcile și platformele de ridicare, perioada garanției va fi limitată la 12 luni, sau 2000 de ore de funcționare (oricare dintre evenimente are loc primul), începând de la data livrării Produsului către Client.

Obligațiile Bolzoni în temeiul acestei garanții se limitează la repararea, înlocuirea sau rambursarea Produsului: Bolzoni nu își asumă nicio altă garanție implicită sau expresă pentru alte daune sau răspunderi. În măsura permisă de legislația aplicabilă, răspunderea Bolzoni care decurge din furnizarea sau utilizarea Produsului defect nu va depăși în niciun caz prețul stipulat în contractul aferent Produsului.

Orice reclamație, plângere sau cerere de despăgubire aferente apariției Defectelor care, din cauza naturii acestora, pot fi detectate în urma unui control exact și amănunțit, vor fi transmise de Client către Bolzoni, în scris, în termen de cel mult 6 (șase) zile de la data livrării Produsului către Client, sub sancțiunea eliminării oricărei

măsură și acțiuni de remediere ale Clientului, cu exonerarea aferentă a Bolzoni de orice responsabilitate. În cazul în care, în schimb, Defectele au o natură astfel încât nu pot fi detectate în urma unui control exact și amănunțit, reclamația sau cererea de despăgubire aferentă apariției acestora va fi transmisă către Bolzoni, în scris, sub sancțiunea eliminării oricărei măsură și acțiuni de remediere ale Clientului, cu exonerarea aferentă a Bolzoni de orice responsabilitate, în termen de cel mult 8 (opt) zile de la data descoperirii acestora.

Reclamația Clientului privind Defectele transmisă în perioada de timp prevăzută în prezentul document va fi susținută de o descriere sumară a Defectului, a cauzelor bănuite, dacă sunt cunoscute de Client, precum și de dovezi fotografice. După primirea reclamației, Bolzoni se va ocupa de clasificarea solicitării și va solicita Clientului orice alte informații adiționale, pe care Bolzoni le poate considera necesare pentru efectuarea unei analize preliminare a Produsului. În cazul în care Bolzoni solicită acest lucru, Clientul va permite Bolzoni să efectueze un control preliminar asupra Produsului afectat de Defecte, la locația Clientului. Bolzoni va avea dreptul, de asemenea, de a solicita Clientului să livreze Produsul afectat de Defecte către centrele de service ale Bolzoni, în grija și pe cheltuiala Clientului, pentru a putea efectua verificări ulterioare și oferi Clientului, dacă este cazul, măsurile de remediere prevăzute în prezentul document.

În cazul în care, în urma verificărilor necesare Bolzoni consideră că Defectele sunt acoperite de garanție, Bolzoni va oferi, la propria sa discreție și cu excluderea oricărei alte măsură de remediere: **i)** repararea, pe propria sa cheltuială, a Produsului defect prin livrarea, cât mai curând posibil, către Client a produsului recondiționat; **ii)** înlocuirea, în grija și pe propria sa cheltuială, a Produsului defect cu un Produs nou sau cu un produs uzat în condiții generale de uzură care nu sunt mai grave decât cele ale Produsului afectat de Defect; **iii)** restituirea către Client a prețului unitar achitat pentru Produsul afectat de Defect, în schimbul reparării sau înlocuirii respectivului Produs.

Ori de câte ori Defectele raportate de Client se dovedesc a fi inexistente sau, în orice caz, neacoperite de garanția oferită de Bolzoni în urma tuturor verificărilor necesare, Bolzoni va avea dreptul de a solicita Clientului să plătească costurile controlului, livrării și orice alte cheltuieli pe care Bolzoni le-a suportat pentru a efectua controalele necesare.