

TERMOS DE GARANTIA

Esta garantia é providenciada por todas as fábricas controladas ou detidas pela Bolzoni S.p.A. ("**Bolzoni**") ao comprador original de um produto defeituoso ("**Produto**") que é i) inteiramente fabricado pela Bolzoni e ii) comprado nos Países EMEA e AMERICAS a revendedores ou distribuidores autorizados Bolzoni.

Sem prejuízo de qualquer diferente acordo e das exceções aqui previstas, a Bolzoni garante, a partir da data de transferência de posse do Produto para o Cliente, e nos seguintes termos aplicáveis ("**Termos de Garantia**"), por:

- a) um período máximo de 12 meses, ou 2000 horas de trabalho (aquele que ocorrer primeiro), se o Produto consistir em equipamento usado, garfos, plataformas elevadoras ou peças vendidas separadamente; ou
- b) um período máximo e estendido de 36 meses, ou 6000 horas de trabalho (aquele que ocorrer primeiro), se o Produto consistir em quaisquer outros produtos fabricados pela Bolzoni;

que tal Produto, incluindo as suas peças e materiais, é de boa qualidade e livre de defeitos de material ou de manufatura ("**Defeito(s)**").

Esta garantia não se aplica, e a Bolzoni não será em caso algum considerada responsável, em qualquer situação onde, para além das exceções previstas na lei, i) os Defeitos sejam de uma importância menor e não afetem a segurança ou a aptidão do Produto para a sua suposta utilização, incluindo, mas não se limitando, a qualquer defeito de pintura, risco ou indentação marginal; ii) o Produto foi utilizado pelo Cliente para outros fins que não os da categoria de produto a que o Produto pertence ou típicos da prática da indústria em que o Cliente opera; iii) os Defeitos dependem, total ou parcialmente, de uma instalação errada do Produto, uma utilização ou manuseamento negligente do Produto ou, em qualquer caso, de uma utilização não conforme com qualquer indicação e instrução eventualmente fornecida pela Bolzoni ou obtida a partir dos materiais técnicos e/ou informativos preparados pela Bolzoni; iv) o Cliente tentou reparar o Produto por si próprio, sem a aprovação prévia da Bolzoni, ou nomeou qualquer terceiro para tal reparação, ou não utilizou peças originais Bolzoni®, Auramo® ou Meyer® para a reparação do Produto; v) os Defeitos dependem, total ou parcialmente, de alterações ou ajustes técnicos exigidos pelo Cliente e implementados pela Bolzoni sob as instruções técnicas do Cliente ao encomendar o Produto; vi) os Defeitos consistem de desgaste normal ou são devidos ao envelhecimento normal do produto.

Se um Produto afetado por qualquer defeito for reparado e reentregue ao Cliente, ou substituído por outro produto usado, o prazo de garantia do Produto entregue ao Cliente deverá durar pelo mesmo período do Prazo de Garantia originalmente previsto para o Produto afetado por Defeitos.

No que diz respeito a qualquer Defeito reportado durante o terceiro ano de uma garantia de 36 meses quando aplicável, a Bolzoni fornecerá gratuitamente as peças de substituição ou os novos Produtos, enquanto que quaisquer custos de mão de obra relacionados com as inspeções, entrega e quaisquer outras despesas que a mesma Bolzoni tenha incorrido para efetuar as reparações e substituição necessárias das peças defeituosas ou do Produto serão cobrados ao Cliente.

As obrigações da Bolzoni ao abrigo desta garantia limitam-se à reparação, substituição ou reembolso do Produto: A Bolzoni não assume qualquer outra garantia implícita ou expressa por outros danos ou responsabilidades. Na medida

do permitido pela legislação aplicável, a responsabilidade da Bolzoni decorrente do fornecimento ou utilização do Produto defeituoso não excederá, em caso algum, o preço contratual dos Produtos.

Qualquer reclamação ou pedido de indemnização por danos relacionados com a ocorrência de Defeitos que, devido à sua natureza, possam ser detetados em resultado de uma inspeção cuidadosa e precisa, deverá ser comunicada pelo Cliente à Bolzoni por escrito dentro e não mais tarde que 6 (seis) dias da data de entrega do Produto ao Cliente, sob penalização de perda de recurso por qualquer reparação e ação do Cliente, com a consequente exoneração de Bolzoni de qualquer responsabilidade. Se os Defeitos forem de tal natureza que não possam ser detetados em resultado de uma inspeção precisa e cuidadosa, qualquer reclamação ou pedido de indemnização por danos relacionados com a sua ocorrência deverá ser notificado por escrito à Bolzoni, sob penalização de perda de recurso por qualquer reparação e ação do Cliente, com a consequente exoneração de Bolzoni de qualquer responsabilidade, dentro e não mais tarde que 8 (oito) dias da sua descoberta.

A reclamação de Defeitos por parte do Cliente nos termos aqui previstos deverá ser suportada por prova de compra, uma descrição sumária do Defeito e das causas suspeitas, se conhecidas pelo Cliente, bem como por uma prova fotográfica. Uma vez recebida a reclamação, a Bolzoni cuidará da classificação do pedido e solicitará ao Cliente qualquer possível informação adicional que a Bolzoni considere necessária para uma análise preliminar do Produto. Se solicitado pela Bolzoni, o Cliente também deverá permitir que a Bolzoni faça uma inspeção prévia do Produto afetado por Defeitos nas instalações do Cliente. A Bolzoni terá também o direito de solicitar ao Cliente que entregue o Produto afetado por Defeitos aos centros de atendimento da Bolzoni, a cuidado e expensas do Cliente e no prazo máximo de 14 dias, a fim de efetuar mais verificações e conceder ao Cliente, se aplicável, os recursos aqui previstos.

No caso de, em resultado das verificações necessárias, a Bolzoni considerar que os Defeitos estão cobertos pela garantia, a Bolzoni provará, a seu critério, com a exclusão de qualquer outra solução, a: i) reparar, a seu próprio custo, o Produto defeituoso nas instalações da Bolzoni entregando o mais rapidamente possível o produto reparado ao Cliente; ii) reparar, a seu próprio custo, o Produto defeituoso nas instalações do Cliente por meio de intervenção de técnicos especialistas da Bolzoni; iii) com o acordo do Cliente, autorizar o Cliente a reparar o Produto a seu cuidado, com peças de substituição fornecidas pela Bolzoni se necessário e sob as instruções da Bolzoni, e subsequentemente, se solicitado pelo Cliente em prazo não superior a 4 semanas da referida autorização, reembolsar o Cliente dos custos razoáveis documentados incorridos pela reparação; iv) substituir, a seu próprio cuidado e expensas, o Produto defeituoso por um novo Produto ou um produto usado em boas condições de funcionamento com desgaste geral não pior do que o do Produto afetado pelo Defeito; v) reembolsar ao Cliente o preço unitário pago pelo Produto afetado pelo Defeito, em vez de reparar ou substituir o mesmo Produto.

Sempre que os Defeitos reportados pelo Cliente se revelarem inexistentes ou, em qualquer caso, não abrangidos pela garantia fornecida pela Bolzoni em resultado de todas as verificações necessárias, a Bolzoni terá o direito de cobrar ao Cliente os custos das inspeções, entrega e quaisquer outras despesas que a mesma Bolzoni tenha incorrido para realizar as verificações necessárias.