

WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja udzielana jest przez każdy zakład produkcyjny kontrolowany przez lub będący własnością Bolzoni S.p.A. (dalej „**Bolzoni**”) pierwotnemu nabywcy wadliwego produktu („**Produkt**”), który i) został w całości wytworzony przez Bolzoni oraz ii) został zakupiony w krajach EMEA i obu AMERYK od autoryzowanych sprzedawców detalicznych lub dystrybutorów Bolzoni.

Bez uszczerbku dla wszelkich innych uzgodnień i wyłączeń przewidzianych w niniejszym dokumencie, Bolzoni gwarantuje, począwszy od daty przeniesienia tytułu własności Produktu na Klienta i przez stosowny dalszy okres („**Okres gwarancji**”):

- a) maksymalny okres 12 miesięcy lub 2000 godzin roboczych (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej), jeśli Produkt składa się z używanych elementów, widel, podnośników nożycowych lub części zamiennych, które zostały sprzedane oddzielnie, lub
- b) maksymalny i wydłużony okres 36 miesięcy, lub 6000 godzin pracy (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej), jeśli Produkt składa się z jakichkolwiek innych produktów wytwarzanych przez Bolzoni,

że taki Produkt, w tym jego części i materiały, jest dobrej jakości i wolny od wad materiałowych lub konstrukcyjnych („**Wada(y)**”).

Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania, a Bolzoni nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności, w żadnym przypadku, w którym, poza wyłączeniami przewidzianymi prawem, i) Wady mają niewielkie znaczenie i nie wpływają na bezpieczeństwo Produktu lub jego przydatność do zamierzonego użycia w tym, bez ograniczeń, wszelkie wady lakiernicze, zadrapania lub nieznaczne rysy, ii) Produkt był używany przez Klienta do celów innych niż związane z kategorią produktu, do której należy Produkt lub typowych dla praktyki w branży, w której działa Klient, iii) Wady wynikają, w całości lub w części, z nieprawidłowego montażu Produktu, niedbałego użytkowania lub obsługi Produktu, a w każdym razie z użytkowania niezgodnego z wszelkimi ewentualnymi wskazówkami i instrukcjami dostarczonymi przez Bolzoni lub wynikającymi z materiałów technicznych i/lub informacyjnych sporządzonych przez Bolzoni, iv) Klient podjął próbę naprawy Produktu we własnym zakresie, bez uprzedniej zgody Bolzoni, lub wyznaczył do takiej naprawy osobę trzecią, lub nie użył do naprawy Produktu oryginalnych części Bolzoni®, Auramo® lub Meyer®, v) Wady wynikają, w całości lub w części, z poprawek lub regulacji technicznych wymaganych przez Klienta i wprowadzonych przez Bolzoni zgodnie z instrukcjami technicznymi Klienta przy zamawianiu Produktu, vi) Wady wynikają z normalnego zużycia lub są spowodowane normalnym starzeniem się produktu.

Jeśli Produkt dotknięty jakąkolwiek Wadą zostanie naprawiony i ponownie dostarczony Klientowi lub wymieniony na inny używany produkt, okres gwarancji Produktu dostarczonego Klientowi będzie trwał przez taki sam okres, jak Okres gwarancji pierwotnie przewidziany dla Produktu dotkniętego Wadą.

W przypadku Wad zgłoszonych w trzecim roku okresu gwarancji trwającego 36 miesięcy, w razie potrzeby, Bolzoni dostarczy bezpłatnie części zamienne lub nowe Produkty, przy czym wszelkie koszty robocizny związane z przeglądami, dostawą i innymi wydatkami poniesionymi przez Bolzoni w celu przeprowadzenia niezbędnych napraw i wymiany wadliwych części lub Produktu, ponosi Klient.

Zobowiązania Bolzoni w ramach niniejszej gwarancji są ograniczone do naprawy, wymiany lub zwrotu kosztów Produktu: Bolzoni nie udziela żadnej gwarancji, wyraźnej lub dorozumianej w zakresie innych szkód lub zobowiązań. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo odpowiedzialność Bolzoni wynikająca z dostawy lub zastosowania wadliwego Produktu w żadnym wypadku nie przekroczy ceny umownej Produktów.

Wszelkie reklamacje, roszczenia lub żądania odszkodowawcze związane z wystąpieniem Wad, które ze względu na swój charakter mogą być wykryte w wyniku rzetelnego i dokładnego przeglądu, Klient powinien zgłosić Bolzoni na piśmie nie później niż w ciągu 6 (sześciu) dni od daty dostawy Produktu do Klienta, pod rygorem utraty możliwości skorzystania z jakichkolwiek świadczeń i działań gwarancyjnych przez Klienta, a w konsekwencji zwolnienia Bolzoni z wszelkiej odpowiedzialności. Jeśli natomiast Wady są tego rodzaju, że nie można ich wykryć w wyniku rzetelnego i dokładnego przeglądu, wszelkie reklamacje, roszczenia lub żądania odszkodowawcze związane z ich wystąpieniem należy zgłaszać Bolzoni na piśmie, pod rygorem utraty możliwości skorzystania z jakichkolwiek świadczeń i działań gwarancyjnych przez Klienta, z jednoczesnym zwolnieniem Bolzoni z wszelkiej odpowiedzialności, nie później niż w ciągu 8 (ośmiu) dni od ich wykrycia.

Zgłoszenie Wad przez Klienta w ramach niniejszych warunków powinno być poparte dowodem zakupu, skróconym opisem Wad oraz przypuszczalnych przyczyn, jeśli są one znane Klientowi, jak również dowodami fotograficznymi. Po otrzymaniu reklamacji Bolzoni zajmie się sklasyfikowaniem zgłoszenia i zażąda od Klienta dostarczenia wszelkich możliwych i dodatkowych informacji, które Bolzoni może uznać za niezbędne do przeprowadzenia wstępnej oceny Produktu. Na żądanie Bolzoni Klient powinien umożliwić Bolzoni uprzedni przegląd Produktu dotkniętego Wadą w siedzibie Klienta. Bolzoni ma również prawo zażądać od Klienta dostarczenia Produktu dotkniętego Wadą do centrów serwisowych Bolzoni, na koszt i odpowiedzialność Klienta w ciągu 14 (czternastu) dni, w celu przeprowadzenia dalszych kontroli lub przyznania Klientowi, w razie potrzeby, realizacji świadczeń gwarancyjnych przewidzianych w niniejszym dokumencie.

Jeśli w wyniku niezbędnych kontroli Bolzoni uzna, że Wady są objęte gwarancją, Bolzoni, według własnego uznania, z wyłączeniem wszelkich innych świadczeń gwarancyjnych: i) naprawi na własny koszt wadliwy Produkt w siedzibie Bolzoni, a następnie dostarczy Klientowi naprawiony produkt w możliwie najkrótszym terminie, ii) naprawi na własny koszt wadliwy Produkt w siedzibie Klienta w ramach interwencji specjalistów technicznych Bolzoni, iii) upoważni Klienta, za jego zgodą, do naprawy Produktu na własną odpowiedzialność, w razie potrzeby przy użyciu części zamiennych dostarczonych przez Bolzoni i zgodnie z instrukcjami Bolzoni, a następnie, na żądanie Klienta, nie później niż w ciągu 4 tygodni od udzielenia wyżej wymienionej zgody, zwróci Klientowi udokumentowane i uzasadnione koszty poniesione w związku z naprawą, iv) dokona wymiany, na własny koszt i odpowiedzialność, wadliwego Produktu na nowy Produkt lub używany sprawny produkt, w stanie ogólnego zużycia nie gorszym niż ten, w którym znajdował się Produkt dotknięty Wadą, v) zwróci Klientowi kwotę ceny jednostkowej zapłaconej za Produkt dotknięty Wadą, zamiast dokonywania naprawy lub wymiany takiego Produktu.

Jeśli po przeprowadzeniu wszystkich niezbędnych weryfikacji okaże się, że Wady zgłoszone przez Klienta nie istnieją lub w każdym razie nie są objęte gwarancją udzieloną przez Bolzoni, Bolzoni ma prawo obciążyć Klienta kosztami przeglądów, dostawy i wszelkimi innymi kosztami, które firma Bolzoni poniosła w związku z przeprowadzeniem niezbędnych weryfikacji.

Piacenza, Czerwiec 2021