

## GARANTIEVOORWAARDEN

Onverminderd enige andere overeenkomst en de hierin opgenomen vrijstellingen, garandeert Bolzoni, voor een maximale en verlengde periode van 36 maanden, of 6000 werkuren (afhankelijk van wat het eerst komt) vanaf de datum van levering van het Product aan de Klant ("**Garantietermijn**"), dat het Product, inclusief de onderdelen en materialen, van goede kwaliteit is en vrij is van materiaal- of fabricagefouten ("**Defect(en)**").

Deze garantie is niet van toepassing en Bolzoni kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld, in ieder geval wanneer, naast de wettelijke vrijstellingen, **i)** de gebreken van ondergeschikt belang zijn en geen invloed hebben op de productveiligheid of geschiktheid voor het vermeende gebruik ervan, inclusief maar niet beperkt tot lakbeschadigingen, krassen of marginale beschadiging; **ii)** het Product door de Klant is gebruikt voor andere doeleinden dan die van de productcategorie waartoe het Product behoort of die typerend zijn voor de branchepraktijk waarin de Klant actief is; **iii)** de Gebreken ofwel, geheel of gedeeltelijk, op een verkeerde installatie van het Product, een nalatig gebruik of behandeling van het Product of, in ieder geval, op een gebruik dat niet voldoet aan enige indicatie en instructie die mogelijk door Bolzoni wordt verstrekt of verkregen uit het door Bolzoni opgestelde technische en/of informatieve materiaal; **iv)** de Klant zelf heeft geprobeerd het Product te repareren of een derde persoon voor een dergelijke reparatie heeft aangewezen, of geen originele Bolzoni®, Auramo® of Meyer® onderdelen heeft gebruikt voor het repareren van het Product; **v)** de gebreken zijn geheel of gedeeltelijk afhankelijk van wijzigingen of technische aanpassingen die door de klant zijn vereist en door Bolzoni worden uitgevoerd in het kader van de technische instructies van de klant bij het bestellen van het product; **vi)** de defecten bestaan uit normale slijtage of het is anderszins te wijten aan de normale veroudering van het product.

Als een product waarop een defect betrekking heeft, wordt gerepareerd en opnieuw aan de klant wordt geleverd of wordt vervangen door een ander gebruikt product, geldt de garantietermijn van het aan de klant geleverde product voor dezelfde periode van de garantietermijn die oorspronkelijk was voorzien voor het product waarop defecten betrekking hebben.

Met betrekking tot elk defect dat in het derde jaar van garantie wordt gemeld, zal Bolzoni de vervangende onderdelen of de nieuwe producten kosteloos leveren, terwijl eventuele arbeidskosten in verband met de inspecties, levering en alle andere kosten die diezelfde Bolzoni heeft gemaakt om de noodzakelijke reparaties en vervanging van de defecte onderdelen uit te voeren of het product aan de klant in rekening worden gebracht.

Met betrekking tot vorken en heftafels is de garantietermijn beperkt tot 12 maanden, of 2000 werkuren (indien dit het eerst komt), te beginnen vanaf de datum van levering van het product aan de klant.

De verplichtingen van Bolzoni onder deze garantie zijn beperkt tot de reparatie, vervanging of terugbetaling van het Product. Bolzoni aanvaardt geen andere impliciete of uitdrukkelijke garantie voor andere schade of aansprakelijkheden. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zal de aansprakelijkheid van Bolzoni die voortvloeit uit de levering of het gebruik van het defecte Product in geen geval hoger zijn dan de contractprijzen van de Producten.

Elke klacht, claim of verzoek om schadevergoeding in verband met het optreden van gebreken die, vanwege hun aard, kunnen worden ontdekt als gevolg van een nauwkeurige zorgvuldige inspectie, zal door de Klant schriftelijk aan Bolzoni worden gemeld binnen en uiterlijk 6 (zes) dagen na de leveringsdatum van het Product aan de Klant, op straffe van verval van enig rechtsmiddel en handelen van de Klant, met als gevolg vrijspraak van Bolzoni van iedere aansprakelijkheid. Indien de Gebreken in plaats van een zodanige aard zijn dat zij niet kunnen worden ontdekt als gevolg van een nauwkeurige en zorgvuldige inspectie, zal elke klacht, claim of verzoek om schadevergoeding in verband met het optreden ervan schriftelijk aan Bolzoni worden gemeld, op straffe van verval van het rechtsmiddel en de actie van een Klant, met de daaruit voortvloeiende vrijspraak van Bolzoni van enige aansprakelijkheid, binnen en uiterlijk 8 (acht) dagen na hun ontdekking.

De klacht over gebreken van de klant binnen de hierin opgenomen voorwaarden wordt ondersteund door een beknopte beschrijving van het defect, van de vermoedelijke oorzaken, indien bekend door de klant, evenals door een fotografisch bewijs. Zodra de klacht is ontvangen, zal Bolzoni zorg dragen voor het classificeren van het verzoek en het eisen van de Klant voor alle mogelijke en verdere informatie die Bolzoni nodig acht voor een productvoortanalyse. Op verzoek van Bolzoni zal de Klant Bolzoni ook toestaan om een voorafgaande inspectie uit te voeren van het product waarop defecten betrekking hebben bij de klant. Bolzoni heeft ook het recht om de Klant te verzoeken het product waarop defecten betrekking hebben, onder de zorg en kosten van de klant aan de servicecentra van Bolzoni te leveren, teneinde verdere controles uit te kunnen voeren en de Klant, indien van toepassing, de hierin verstrekte rechtsmiddelen te verlenen.

In het geval dat Bolzoni als gevolg van de nodige controles van mening is dat de gebreken onder de garantie vallen, zal Bolzoni naar eigen inzicht, met uitsluiting van enig ander rechtsmiddel, het gebrekkige Product op eigen kosten herstellen door het gereviseerde product ook zo spoedig mogelijk aan de Klant te leveren; **i)** het defecte Product naar eigen goeddunk en kosten te vervangen door een nieuw Product of een gebruikt werkend product in algemene slijtageomstandigheden die niet slechter zijn dan die van het Product waarop het Defect betrekking heeft; **ii)** aan de Klant de eenheidsprijs terugbetalen die is betaald voor het product waarop het defect betrekking heeft, in plaats van hetzelfde product te repareren of te vervangen.

Wanneer de door de Klant gemelde Gebreken niet bestaand blijken te zijn of in ieder geval niet onder de door Bolzoni verstrekte garantie vallen als gevolg van alle noodzakelijke verificaties, is Bolzoni gerechtigd de kosten van inspecties, levering en alle andere kosten die diezelfde Bolzoni heeft gemaakt om de nodige verificaties uit te voeren, aan de Klant in rekening te brengen.