

TERMINI DI GARANZIA

La presente garanzia è concessa da tutti gli stabilimenti produttivi controllati o posseduti da Bolzoni S.p.A. (ogni "Bolzoni") ai compratori originali di un prodotto difettoso ("Prodotto") che sia stato i) interamente prodotto da Bolzoni e ii) comprato in EMEA e in stati delle AMERICHE da rivenditori autorizzati Bolzoni o distributori autorizzati Bolzoni.

Salvo diverso Accordo ed eccezioni qui previste, Bolzoni garantisce, a decorrere dalla data in cui si perfeziona il trasferimento della proprietà del Prodotto in capo al cliente, e per il termine sotto specificato (il "Termine di Garanzia") di:

- a) 12 mesi, o 2000 ore lavorative (dei due quello che giunge prima a scadenza), con riferimento a prodotti usati, forche, piattaforme e pezzi di ricambio che siano stati venduti separatamente; oppure
- b) 36 (trentasei) mesi, o 6000 ore di lavoro (dei due quello che giunge prima a scadenza) con riferimento agli altri Prodotti interamente fabbricati da Bolzoni;

che il Prodotto, incluse le loro parti ed i materiali, siano di buona qualità, nonché esenti da vizi o difetti costruttivi ("Vizio(i)").

La presente garanzia non opera, e Bolzoni non potrà comunque essere ritenuta responsabile, in tutti i casi in cui, oltre alle esenzioni e scriminanti previste per legge, i) i Vizi siano di minore importanza e non incidano sulla sicurezza o sull'utilità del Prodotto per l'uso che gli è proprio come, a mero titolo esemplificativo, eventuali difetti di verniciatura, graffi o scalfitture marginali; ii) il Prodotto sia stato impiegato dal Cliente per scopi diversi da quelli propri della categoria merceologica a cui il Prodotto medesimo appartiene o da quelli tipici della prassi dell'industria in cui opera il Cliente; iii) i Vizi dipendano, in tutto o in parte, da una errata installazione del Prodotto, da un suo negligente utilizzo o movimentazione o, comunque, da un utilizzo non conforme alle indicazioni ed alle istruzioni eventualmente impartite da Bolzoni o ricavabili nei materiali tecnici e/o informativi dalla stessa predisposti; iv) il Cliente abbia tentato la riparazione del Prodotto in proprio, in assenza di preventiva autorizzazione da parte di Bolzoni, o abbia affidato tale riparazione a terzi, o non abbia utilizzato per la riparazione, ricambi originali Bolzoni®, Auramo® o Meyer®; v) i Vizi dipendano, in tutto o in parte, dalla presenza di modifiche o adattamenti tecnici richiesti dal Cliente in fase di ordine dei Prodotti; vi) i Vizi siano dovuti a normale usura o deterioramento del Prodotto.

Qualora un Prodotto affetto da qualsivoglia Vizio venga riparato e riconsegnato al Cliente o sostituito con altro prodotto usato, il periodo di garanzia avente ad oggetto il Prodotto consegnato al Cliente sarà soggetto alla stessa scadenza del Termine di Garanzia inizialmente previsto per il Prodotto affetto dai Vizi.

Con riferimento a qualsivoglia Vizio segnalato durante il 3 anno del Termine di Garanzia di 36 mesi, ove applicabile, Bolzoni provvederà a fornire gratuitamente le parti di ricambio necessarie mentre i costi di manodopera per l'intervento e le riparazioni resteranno a carico del cliente.

Gli obblighi assunti da Bolzoni con la presente garanzia sono limitati alla riparazione, sostituzione o rimborso del Prodotto: Bolzoni non assume alcun altro espresso o implicito obbligo o responsabilità per danni ulteriori. Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, la responsabilità di Bolzoni sarà in ogni caso limitata al valore del prezzo d'acquisto del Prodotto affetto dal vizio.

Qualsiasi denuncia, pretesa o richiesta di risarcimento connessa alla presenza di Vizi che, per loro natura, siano riscontrabili a fronte di una accurata ed attenta ispezione, dovrà essere notificata dal Cliente a Bolzoni per iscritto entro 6 (sei) giorni dalla data di consegna del Prodotto presso il Cliente, pena la decadenza di ogni rimedio e azione del Cliente e l'esonero da qualsivoglia responsabilità di Bolzoni. Laddove i Vizi siano invece di tale natura da non poter essere riscontrati a fronte di un'ispezione accurata ed attenta, qualsiasi denuncia, pretesa o richiesta di risarcimento connessa alla loro presenza, pena la decadenza di ogni rimedio e azione del Cliente e l'esonero di ogni responsabilità di Bolzoni, dovrà essere trasmessa per iscritto a Bolzoni non oltre il termine di 8 (otto) giorni dalla loro scoperta.

La denuncia dei Vizi da parte del Cliente ai termini qui previsti dovrà essere accompagnata da una prova di acquisto, una sommaria descrizione dei Vizi e delle cause sospette, se note al Cliente, nonché da una evidenza fotografica. Ricevuta la denuncia, Bolzoni avrà cura di rubricare la richiesta e richiederà al Cliente ogni eventuale ed ulteriore informazione ritenga necessaria per una preliminare analisi del Prodotto. Se richiesto da Bolzoni, il Cliente dovrà altresì consentire a Bolzoni la preventiva ispezione del Prodotto affetto da Vizi presso i locali del Cliente. Bolzoni potrà inoltre richiedere al Cliente la spedizione del Prodotto affetto da Vizi presso i propri centri di assistenza entro e non oltre 14 (quattordici) giorni da suddetta richiesta, con trasporto a cura ed a spese del Cliente, onde poter eseguire ulteriori controlli e garantire al Cliente, se del caso, i rimedi qui previsti.

Nel caso in cui, ad esito dei necessari accertamenti, Bolzoni ritenga che i Vizi siano coperti dalla garanzia qui prevista, Bolzoni provvederà, a propria discrezione, escluso ogni altro rimedio, a: i) riparare presso impianti Bolzoni il Prodotto a proprie spese, con riconsegna al Cliente del prodotto ricondizionato entro il più breve termine possibile; ii) riparare a propria cura e spese il Prodotto, inviando presso la sede del Cliente tecnici specializzati Bolzoni per l'intervento di riparazione; iii) previo consenso del Cliente, Bolzoni può autorizzare lo stesso a procedere in autonomia alla riparazione del Prodotto, seguendo doverosamente le istruzioni fornitegli da Bolzoni, la quale provvederà inoltre a consegnare gli eventuali pezzi di ricambio necessari e, in seguito, a rimborsare al Cliente, se da quest'ultimo richiesto entro e non oltre 4 settimane dalla suddetta autorizzazione, i costi documentati e ragionevoli, incorsi nelle operazioni di riparazione; iv) sostituire, a propria cura e spese, il Prodotto difettoso con un Prodotto nuovo o con un prodotto usato funzionante e versante in condizioni generali di usura non peggiori di quelle del Prodotto affetto dal Vizio; v) rimborsare al Cliente il prezzo unitario dallo stesso pagato per il Prodotto affetto dal Vizio, in luogo della sua riparazione o sostituzione.

Ogni qual volta i Vizi denunciati dal Cliente dovessero, a seguito di tutti i necessari accertamenti, risultare insussistenti o comunque non coperti dalla garanzia prestata da Bolzoni, quest'ultima potrà addebitare al Cliente i costi dei sopralluoghi, di trasporto ed ogni altra spesa che la stessa abbia sopportato per eseguire le necessarie verifiche.

Piacenza, 30 giugno 2021