

**JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK**

Ezt a garanciát a Bolzoni S.p.A. ellenőrzése alatt álló vagy tulajdonában lévő gyártóüzemek biztosítják (a következőkben „**Bolzoni**”) egy hibás termékének („**termék**”) eredeti vevője számára, amelyet i) teljes egészében a Bolzoni gyártott, és ii) az EMEA vagy az AMERICAS országokban vásároltak, a Bolzoni hivatalos kiskereskedőtől vagy forgalmazótól.

Az itt megadott eltérő megállapodások és mentességek sérelme nélkül, Bolzoni garanciát vállal, a termék tulajdonjogának az Ügyfél részére történő átruházásának napjától kezdődően, a következő érvényes időtartamra („**jótállási feltételek**”):

- a) legfeljebb 12 hónap vagy 2000 üzemóra (amelyik előbb bekövetkezik), ha a termék használt elemekből, villákból, emelőasztalokból vagy külön értékesített alkatrészekből áll; vagy
- b) legfeljebb, a meghosszabbított 36 hónapos időtartam vagy 6000 üzemóra (amelyik előbb bekövetkezik), ha a termék bármely más, Bolzoni által gyártott terméket tartalmaz;

amely Termék, beleértve annak alkatrészeit és anyagait, jó minőségű és anyag- vagy gyártási hibáktól mentes („**hibák**”).

Ez a garancia nem érvényes, és Bolzoni semmilyen esetben sem vonható felelősségre, ha a törvény által biztosított mentességek mellett i) a hibák kisebb jelentőségűek és nem befolyásolják a termék biztonságát vagy állítólagos használatára való alkalmasságát, ideértve, de nem kizárólag, bármilyen festési hibát, karcolást vagy felszínen található ragadást; ii) a terméket a vevő más célokra használta, mint amire a terméket legyártották, vagy amely jellemző arra az iparágra, amelyben a vevő dolgozik; iii) a hibák részben vagy egészben a termék hibás telepítéséből vagy összeszereléséből fakadnak, vagy a termék gondatlan használatából vagy kezeléséből, vagy mindenestre olyan felhasználásból erednek, amely nem felel meg a Felhasználó által biztosított figyelmeztetéseknek és utasításoknak a Bolzoni, vagy a Bolzoni által készített műszaki és / vagy tájékoztató anyagok alapján; iv) az Ügyfél saját maga próbálta meg megjavítani a terméket, a Bolzoni előzetes jóváhagyása nélkül, vagy harmadik személyt bízott meg erre a javításra, vagy nem eredeti Bolzoni®, Auramo® vagy Meyer® alkatrészeket használt a termék javításához; v) a hibák részben vagy egészben az Ügyfél által igényelt és a Bolzoni által az Ügyfél műszaki utasításai alapján végrehajtott módosításokból vagy műszaki kiigazításokból erednek a termék megrendelésekor; vi) a hibák természetes kopásból származnak, vagy ennek oka a termék természetes öregedése.

Ha bármilyen hibás terméket megjavítást követően újból átadnak az Ügyfélnek, vagy kicserélik egy másik használt termékre, akkor az Ügyfélnek átadott termék jótállási ideje a termékre eredetileg biztosított jótállási idő azonos időszakáig tart, és kizárólag a hibák által érintett részekre vonatkozik.

A 36 hónapos jótállási idő harmadik évében bejelentett esetleges hibák tekintetében a Bolzoni a cserealkatrészeket vagy az új termékeket ingyen leszállítja; míg az ellenőrzésekkel és a szállítással kapcsolatos munkadíj és minden egyéb költség - amely ugyanannál a Bolzoni cégnél a szükséges javítások, és a hibás alkatrészek vagy a termék cseréje kapcsán felmerült - az Ügyfelet terheli.

A Bolzoni ezen garancia szerinti kötelezettségei a termék javítására, cseréjére vagy visszatérítésére korlátozódnak: Bolzoni nem vállal egyéb hallgatóságos vagy kifejezett

garanciát egyéb károkra vagy kötelezettségekre. Az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékben Bolzoninak a hibás termék szállításából vagy használatából eredő felelőssége, semmiképpen sem haladhatja meg a termékek szerződéses árát.

Minden olyan panaszt vagy kártérítési igényt, - amely jellegéből adódóan a pontos és alapos ellenőrzés eredményeként észlelhető - a Vevő írásban köteles bejelenteni a Bolzoni cégnek legkésőbb 6 (hat) napon belül, a termék Ügyfélhez szállításának napjától számítva. Az Ügyfél bármilyen jogorvoslatának és intézkedésének elmaradásával járó bírság esetében Bolzoni mentesül minden felelősség alól. Amennyiben a hibák olyan jellegűek, hogy pontos és alapos ellenőrzés eredményeként sem merül fel, a bekövetkezésükkel kapcsolatos panaszokat, kártérítési igényeket vagy kártérítési kérelmeket írásban szükséges megküldeni a Bolzoninak, a hibák feltűnését követő 8 (nyolc) napon belül. Az Ügyfél bármely jogorvoslatának és intézkedésének elmaradásával járó bírság esetében Bolzoni mentesül minden felelősség alól.

Az Ügyfél a hibával kapcsolatos panaszát az itt megadott feltételek mellett alá kell, hogy támassza a termék megvételének igazolásával, a hiba és a feltételezett okok összefoglaló leírásával - ha azt az Ügyfél ismeri -, valamint fényképes bizonyítékkal. A panasz beérkezését követően Bolzoni gondoskodik a kérelem besorolásáról, és bekérhet az Ügyféltől minden olyan további információt, amelyet szükségesnek tarthat a termék előzetes elemzéséhez. Bolzoni kérésére az Ügyfélnek engedélyeznie kell a Bolzoni számára, hogy a hibák által érintett terméket előzetesen ellenőrizze az Ügyfél telephelyén. Bolzoni jogosult arra is, hogy felkérje az Ügyfelet, hogy a hibák által érintett terméket szállítsa a Bolzoni szervizközpontjaiba, az Ügyfél felelősségén és költségein 14 (tizennégy) napon belül, további ellenőrzések elvégzése érdekében vagy az Ügyfél számára adott esetben az alábbiakban biztosított jogorvoslatok biztosítása miatt.

Abban az esetben, ha a szükséges ellenőrzések eredményeként Bolzoni úgy ítéli meg, hogy a hibákra a jótállás vonatkozik, Bolzoni saját belátása szerint, minden egyéb jogorvoslat kivételével, biztosítja: i) saját költségén megjavítja a hibás terméket a Bolzoni telephelyén, majd a lehető leghamarabb leszállítja a megjavított terméket az Ügyfélnek; ii) a hibás terméket saját költségére megjavítja az Ügyfél telephelyén a Bolzoni műszaki szakembereinek közreműködésével; iii) az Ügyfél beleegyezésével felhatalmazza az Ügyfelet a termék saját felelősségére történő javítására, szükség esetén a Bolzoni által szállított alkatrészekkel és utasításai szerint, majd ezt követően, ha az Ügyfél kéri, a fent említett felhatalmazástól számított 4 héten belül megtéríti az Ügyfélnek a javítás során felmerült – dokumentált és indokolt – költségeit; iv) Bolzoni saját felelősségére és költségeire kicseréli a hibás terméket egy új termékre vagy egy használt, de jól működő, természetes kopási körülmények között lévő termékre, amely nincs rosszabb állapotban, mint maga a hibás termék; v) megtéríti az Ügyfél számára a hiba által érintett termékért fizetett egységárat, ahelyett, hogy a terméket javítaná vagy kicserélné.

Ha az Ügyfél által bejelentett hibák alaptalanok, vagy bármelyik esetben az összes szükséges ellenőrzés végeztével a Bolzoni által nyújtott garancia nem vonatkozik rájuk, a Bolzoni jogosult az Ügyfelet terhelni az ellenőrzések és a szállítás díjával, valamint minden egyéb költséggel, amely ugyanazon Bolzoni cégnek felmerült a szükséges ellenőrzések elvégzése során.