

TAKUUEHDOT

Kaikki Bolzoni S.p.A:n (kaikki "Bolzonit") hallinnoimat tai omistamat tuotantolaitokset myöntävät tämän takuun sellaisten viallisten tuotteiden ("Tuote") alkuperäisille ostajille, jotka i) ovat kokonaisuudessaan Bolzonin tuottamia ja jotka ii) on ostettu Bolzonin valtuutetuilta jälleenmyyjiltä tai Bolzonin valtuutetuilta toimittajilta EMEAssa tai AMERIKKOJEN valtioissa Rajoittamatta muita Sopimuksia ja tässä kuvattuja poikkeuksia, Bolzoni myöntää takuun siitä päivästä alkaen, kun Tuotteen omistajuus siirretään asiakkaalle, ja alla määritetyksi ajaksi (**Takuuaika**):

- a) 12 kuukautta tai 2000 työtuntia (riippuen siitä, kumpi saavutetaan ensin), jos tuote koostuu käytetyistä osista tai haarukoista, lavoista ja varaosista, jotka on myyty erikseen; tai
- b) 36 (kolmekymmentäkuusi) kuukautta tai 6000 työtuntia (riippuen siitä, kumpi saavutetaan ensin), jos tuote koostuu kokonaisuudessaan Bolzonin valmistamista osista; jos tuote, mukaan lukien sen osat ja materiaalit, ovat hyvälaatuisia, eikä niissä ole materiaali- tai valmistusvikoja ("**Viat**").

Tämä takuu ei ole voimassa, eikä Bolzoni ole missään vastuussa, sellaisissa tapauksissa, joissa laissa säädettyjen poikkeusten lisäksi, i) Viat ovat merkitykseltään vähäisiä eivätkä ne vaikuta Tuotteen turvallisuuteen tai sen käyttötarkoitukseen sopivuuteen, mukaan lukien mutta näihin rajoittumatta, mahdolliset maalipinnan viat, naarmut tai vähäiset lommot; ii) Asiakas on käyttänyt Tuotetta muihin kuin sille tuotekategorialle määritettyihin tarkoituksiin, johon Tuote kuuluu, tai muihin kuin Asiakkaan teollisuusalan tyypillisiin toimenpiteisiin; iii) Viat johtuvat, kokonaan tai osittain, Tuotteen virheellisestä asennuksesta, sen huolimattomasta käytöstä tai liikuttamisesta tai käytöstä, joka ei ole Bolzonin kuvaamien käyttöaiheiden ja käyttöohjeiden mukaista tai Bolzonin laatimien teknisten määritysten tai tiedotusmateriaalien mukaista; iv) Asiakas on yrittänyt korjata Tuotetta itse, ilman Bolzonin siihen ennalta antamaa lupaa, tai Asiakas on antanut korjauksen kolmannen osapuolen tehtäväksi, tai Tuotteen korjauksessa ei ole käytetty alkuperäisiä Bolzoni®-, Auramo®- tai Meyer®-osia; v) Viat johtuvat, kokonaan tai osittain, Asiakkaan pyytämistä lisäyksistä tai teknisistä säädöistä, jotka Bolzoni on suorittanut Asiakkaan teknisten ohjeiden mukaisesti, kun Asiakas on tilannut tuotteen; iv) Viat johtuvat Tuotteen normaalista kulumisesta tai kunnan heikkenemisestä..

Jos Tuote, jossa on havaittu jonkinlainen Vika, korjataan ja toimitetaan uudelleen Asiakkaalle, tai jos Tuote korvataan toisella käytetyllä tuotteella, Asiakkaalle toimitetun Tuotteen Takuuaika on sama kuin voittuneelle Tuotteelle alunperin myönnetty Takuuaika.

Niiden Vikojen kohdalla, jotka on raportoitu 36 kuukauden takuuaajan kolmantena vuonna, soveltuvin osin, Bolzoni toimittaa varaosat veloittamatta, kun taas toimenpiteisiin ja korjauksiin liittyvät palkkakustannukset veloitetaan Asiakkaalta.

Tämän takuun Bolzonille asettamat veloitteet rajoittuvat Tuotteen korjaukseen, vaihtamiseen tai hyvitykseen. Bolzoni ei anna mitään muuta epäsuoraa tai nimenomaista takuuta eikä sillä ole muihin vahinkoihin liittyviä veloitteita. Voimassa olevan lain sallimissa rajoissa, Bolzonin vastuu rajoittuu joka tapauksessa voittuneen Tuotteen ostohintaan.

Asiakkaan tulee esittää kaikki valitukset, vaateet tai vahinkoa koskevat korvauspyynnöt koskien Vikoja, jotka

luonteensa vuoksi voidaan havaita tarkan ja huolellisen tarkastuksen yhteydessä, Bolzonille kirjallisesti enintään kuuden (6) päivän kuluessa siitä, kun tuote on toimitettu Asiakkaalle; muuten Asiakas voi menettää oikeuden korjauksiin ja toimenpiteisiin ja Bolzoni vapautetaan kaikista velvoitteista. Jos Viat ovat luonteeltaan sellaisia, ettei niitä voi havaita tarkan ja huolellisen tarkastuksen yhteydessä, Asiakkaan tulee esittää kaikki Vikoihin liittyvät valitukset, vaateet tai vahinkoa koskevat korvauspyynnöt Bolzonille kirjallisesti enintään kahdeksan (8) päivän kuluessa siitä, kun Viat on havaittu; muuten Asiakas voi menettää oikeuden korjauksiin ja toimenpiteisiin ja Bolzoni vapautetaan kaikista velvoitteista..

Asiakkaan Vikoja koskevaan ilmoitukseen tulee liittää ostosote, Vikojen kuvaus ja yhteenveto epäilyistä syistä, mikäli Asiakas voi ne kuvata, sekä valokuvatodisteet. Kun Bolzoni on vastaanottanut vaateen, se luokittelee pyynnön ja se pyytää Asiakkaalta Tuotteen alustavaan analyysiin mahdollisesti tarvittavia lisätietoja. Bolzonin pyytäessä Asiakkaan tulee myös antaa Bolzonin tehdä voittuneen Tuotteen alustava tarkastus Asiakkaan tiloissa. Bolzonilla voi myös pyytää Asiakasta toimittamaan voittuneen Tuotteen Bolzonin huoltoliikkeeseen enintään 14 (neljäntoista) päivän kuluessa, Asiakkaan kustannuksella, lisätarkistusten tekemiseksi ja jotta Asiakkaalle voidaan myöntää, soveltuvin osin, jäljempänä esitetyt korjaustoimet.

Mikäli Bolzoni asianmukaisten tarkastusten tuloksena toteaa, että Viat kuuluvat takuun piiriin, Bolzoni sitoutuu oman harkintansa mukaan, lukuun ottamatta muita korjaustoimenpiteitä, i) korjaamaan voittuneen Tuotteen omalla kustannuksellaan Bolzonin tiloissa ja toimittamaan kunnostetun tuotteen mahdollisimman pian Asiakkaalle; ii) korjaamaan voittuneen Tuotteen omalla kustannuksellaan lähettämällä Bolzonin tekniset asiantuntijat Asiakkaan tiloihin; iii) Asiakkaan suostumuksella, valtuuttamaan Asiakkaan korjaamaan Tuotteen itse, käyttämällä Bolzonin toimittamia varaosia, jos tarpeen, ja tarkasti Bolzonin ohjeiden mukaisesti, minkä jälkeen, jos Asiakas sitä pyytää enintään neljän viikon kuluessa kyseisen valtuutuksen antamisesta, Bolzoni korvaa Asiakkaalle korjauksesta aiheutuneet dokumentoidut ja kohtuulliset kulut iv) korvaamaan, omalla kustannuksellaan, viallisen Tuotteen uudella Tuotteella tai käytetyllä toimivalla tuotteella, joka ei ole yleiskunnoltaan kuluneempi kuin voittunut Tuote; v) hyvittämään Asiakkaalle voittuneesta Tuotteesta maksetun ostohinnan, Tuotteen korjaamisen tai vaihtamisen sijasta.

Mikäli Bolzoni toteaa asianmukaisten tarkastusten jälkeen, etteivät Asiakkaan raportoimat Viat ole todellisia, tai ettei takuu kata näitä vikoja, Bolzoni voi veloittaa Asiakkaalta tarkastus- ja toimituskulut sekä muut kulut, joita Bolzonille on aiheutunut tarvittavien tarkastusten suorittamisesta.

Piacenza, 30 Kesäkuu 2021