

PLAZO DE GARANTIA

La presente garantía es concedida por cualquier planta de fabricación controlada o de propiedad de Bolzoni S.p.A. (cada una de ellas "**Bolzoni**") al comprador original de un producto defectuoso ("**Producto**") que sea i) enteramente fabricado por Bolzoni y ii) adquirido en los países de EMEA y AMÉRICAS de los minoristas o distribuidores autorizados de Bolzoni.

Sin perjuicio de cualquier acuerdo diferente y de las exenciones previstas en el presente documento, Bolzoni garantiza, a partir de la fecha de transferencia de la propiedad del Producto al Cliente, y durante el siguiente plazo aplicable ("**Plazo de Garantía**") de

- a) un período máximo de 12 meses, o 2000 horas de trabajo (lo que ocurra primero), si el Producto consiste en artículos usados, horquillas, plataformas elevadoras o piezas de repuesto que se hayan vendido por separado; o
- b) un período máximo y ampliado de 36 meses, o 6000 horas de trabajo (lo que ocurra primero), si el Producto consiste en cualquier otro producto fabricado por Bolzoni;

que dicho Producto, incluyendo sus piezas y materiales, es de buena calidad y está libre de defectos de material o de fabricación ("**Defecto(s)**").

Esta garantía no se aplica, y Bolzoni no será en ningún caso responsable, cuando, además de las exenciones previstas por la ley, **i)** los Defectos sean de poca importancia y no afecten a la seguridad del Producto o a su idoneidad para el uso previsto, incluyendo pero no limitándose a cualquier defecto de pintura, arañazo o mella marginal; **ii)** el Producto ha sido utilizado por el Cliente para fines distintos a los de la categoría de producto a la que pertenece el Producto o a los típicos de la práctica industrial en la que opera el Cliente; **iii)** los Defectos se deben, total o parcialmente, a una instalación incorrecta del Producto, a un uso o manipulación negligente del mismo o, en cualquier caso, a un uso no conforme con las indicaciones e instrucciones eventualmente proporcionadas por Bolzoni u obtenidas de los materiales técnicos y/o informativos preparados por Bolzoni; **iv)** el Cliente ha intentado reparar el Producto por su cuenta, sin la aprobación previa de Bolzoni, o ha designado a un tercero para dicha reparación, o no ha utilizado piezas originales de Bolzoni®, Auramo® o Meyer® para reparar el Producto; **v)** los Defectos dependen, total o parcialmente, de modificaciones o ajustes técnicos requeridos por el Cliente y aplicados por Bolzoni según las instrucciones técnicas del Cliente al pedir el Producto; **vi)** los Defectos consisten en el desgaste normal o se deben al envejecimiento normal del producto.

Si un Producto afectado por cualquier Defecto es reparado y vuelto a entregar al Cliente, o sustituido por otro producto usado, el plazo de garantía del Producto entregado al Cliente durará el mismo periodo del Plazo de Garantía inicialmente previsto para el Producto afectado por los Defectos.

Con respecto a cualquier defecto reportado durante el tercer año de un plazo de garantía de 36 meses, cuando sea aplicable, Bolzoni proporcionará las piezas de reemplazo o los nuevos Productos de forma gratuita, mientras que los costos de mano de obra relacionados con las inspecciones, la entrega y cualquier otro gasto en el que el mismo Bolzoni haya incurrido para llevar a cabo las reparaciones necesarias y la sustitución de las piezas defectuosas o el Producto serán a cargo del Cliente.

Las obligaciones de Bolzoni en virtud de esta garantía se limitan a la reparación, sustitución o reembolso del

Producto: Bolzoni no asume ninguna otra garantía implícita o expresa por otros daños o responsabilidades. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, la responsabilidad de Bolzoni derivada del suministro o uso del Producto defectuoso no superará en ningún caso el precio contractual de los Productos.

Cualquier queja, reclamación o solicitud de indemnización por daños y perjuicios relacionada con la aparición de Defectos que, debido a su naturaleza, puedan ser detectados como resultado de una inspección precisa y cuidadosa, deberá ser comunicada por el Cliente a Bolzoni por escrito dentro y no más tarde de 6 (seis) días de la fecha de entrega del Producto al Cliente, bajo pena de pérdida de cualquier recurso y acción del Cliente, con la consiguiente exoneración de Bolzoni de cualquier responsabilidad. En caso de que los defectos sean de tal naturaleza que no puedan ser detectados como resultado de una inspección precisa y cuidadosa, cualquier queja, reclamación o solicitud de indemnización por daños y perjuicios relacionada con su ocurrencia deberá ser notificada a Bolzoni por escrito, bajo pena de perder cualquier recurso y acción del Cliente, con la consiguiente exoneración de Bolzoni de cualquier responsabilidad, dentro y no más tarde de 8 (ocho) días de su descubrimiento.

La reclamación de los defectos por parte del Cliente, en los términos previstos en el presente documento, deberá ir acompañada de la prueba de compra, de una descripción resumida del defecto y de las posibles causas, si el Cliente las conoce, así como de una prueba fotográfica. Una vez recibida la reclamación, Bolzoni se encargará de clasificar la solicitud y de requerir al Cliente toda la información posible y adicional que Bolzoni considere necesaria para un análisis preliminar del Producto. Si Bolzoni lo solicita, el Cliente también deberá permitir que Bolzoni realice una inspección previa del Producto afectado por los defectos en las instalaciones del Cliente. Bolzoni también tendrá derecho a solicitar al Cliente que entregue el Producto afectado por los Defectos a los centros de servicio de Bolzoni, a cargo del Cliente y en un plazo de 14 (catorce) días, con el fin de llevar a cabo otras comprobaciones o conceder al Cliente, si procede, las soluciones previstas en el presente documento.

En el caso de que, como resultado de las comprobaciones necesarias, Bolzoni considere que los Defectos están cubiertos por la garantía, Bolzoni proporcionará a su propia discreción, con la exclusión de cualquier otro recurso, a **i)** reparar, a sus expensas, el Producto defectuoso en las instalaciones de Bolzoni y, a continuación, entregar lo antes posible el producto renovado al Cliente; **ii)** reparar, a sus expensas, el Producto defectuoso en las instalaciones del Cliente mediante la intervención de los técnicos especialistas de Bolzoni **iii)** con el consentimiento del Cliente, autorizar al Cliente a reparar el Producto a su cargo, con piezas de repuesto suministradas por Bolzoni si fuera necesario y bajo las instrucciones de Bolzoni, y posteriormente, si el Cliente lo solicita a más tardar en 4 semanas a partir de la mencionada autorización, reembolsar al Cliente los gastos documentados y razonables incurridos para la reparación **iv)** sustituir, a su cargo, el Producto defectuoso por un Producto nuevo o por un producto usado en condiciones generales de uso y desgaste no peores que las del Producto afectado por el Defecto; **v)** reembolsar al Cliente el precio unitario pagado por el Producto afectado por el Defecto, en lugar de reparar o sustituir el mismo Producto.

PLAZO DE GARANTIA

Siempre que los defectos denunciados por el Cliente resulten ser inexistentes o, en cualquier caso, no cubiertos por la garantía ofrecida por Bolzoni como resultado de todas las verificaciones necesarias, Bolzoni tendrá derecho a cargar al Cliente los costes de las inspecciones, la entrega y cualquier otro gasto en el que el mismo Bolzoni haya incurrido para llevar a cabo las verificaciones necesarias.

Piacenza, Junio 2021