

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Tuto záruku poskytuje jakýkoli výrobní závod kontrolovaný nebo vlastněný společností Bolzoni SpA (každý „**Bolzoni**“) původnímu kupci vadného produktu („**Produkt**“), který je i) zcela vyroben společností Bolzoni a ii) zakoupen v zemích EMEA a AMERICAS. od autorizovaných prodejců nebo distributorů společnosti Bolzoni.

Aniž je dotčena jakákoli jiná dohoda a výjimky poskytované v tomto dokumentu, Bolzoni zaručuje, počínaje datem převodu vlastnictví Produktu na Zákazníka, a na příslušné následující období („**Záruční doba**“):

- a) maximálně 12 měsíců nebo 2 000 pracovních hodin (podle toho, co nastane dříve), pokud Produkt sestává z použitých komponentů, vidlic, zvedacích stolů nebo náhradních dílů, které byly prodány samostatně; nebo
- b) maximální a prodloužená doba 36 měsíců nebo 6000 pracovních hodin (podle toho, co nastane dříve), pokud Produkt sestává z jakýchkoli jiných produktů vyráběných společností Bolzoni;

že takový Produkt, včetně jeho dílů a materiálů, je kvalitní a bez vad materiálu nebo zpracování („**Vady**“).

Tato záruka se nevztahuje, a společnost Bolzoni v žádném případě nenese odpovědnost, na případy, kdy kromě výjimek stanovených zákonem: **i)** vady menšího významu nemající vliv na bezpečnost či vhodnost použití Produktu, mimo jiné včetně jakýchkoli vad na barevném nátěru, poškrábání nebo okrajového škrábnutí; **ii)** Produkt byl zákazníkem používán k jiným účelům, než pro ty z kategorie Produktů, do kterých Produkt patří, nebo které jsou typické pro průmyslovou praxi, ve které zákazník působí; **iii)** Vady odvíjející se, ať už zcela nebo zčásti, od nesprávné instalace Produktu, nedbalého používání či zacházení s Produktem nebo od použití, které není v souladu s jakýmkoli pokyny poskytnutými Bolzoni nebo pokyny uvedených v technických či informačních materiálech; **iv)** Zákazník se pokusil o opravu Produktu svojí vlastní nebo pověřenou třetí osobou nebo pro opravu Produktu nepoužil originální díly Bolzoni®, Auramo® nebo Meyer®; **v)** Vady závisí, zcela nebo zčásti, na změnách nebo technických úpravách požadovaných zákazníkem a implementovaných společností Bolzoni na základě technických pokynů zákazníka při objednávce Produktu; **vi)** Vady spočívající v běžném opotřebení nebo jsou způsobeny běžným stárnutím produktu.

Pokud je Produkt postižený jakoukoli Vadou, bude opraven a znovu dodán Zákazníkovi nebo nahrazen jiným použitým produktem. Záruční doba Produktu dodaného Zákazníkovi bude trvat po stejné období Záruční doby původně poskytnuté pro Produkt postižený Vadou.

Pokud jde o jakoukoli závadu nahlášenou ve třetím roce záruky, společnost Bolzoni poskytne náhradní díly nebo nové produkty bezplatně, zatímco náklady na pracovní sílu související s kontrolami, dodávkou a jakýmkoli dalšími výdaji, které společnosti Bolzoni vznikly při provádění opravy Zákazníkovi, budou účtovány.

Povinnosti společnosti Bolzoni v rámci této záruky se omezují na opravu, výměnu nebo náhradu Produktu: Bolzoni nepřebírá žádnou další implicitní ani výslovnou záruku za další škody nebo závazky. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nesmí odpovědnost společnosti Bolzoni vyplývající z dodávky nebo použití vadného Produktu v žádném případě přesáhnout smluvní cenu Produktu.

Jakoukoli stížnost, reklamaci nebo žádost o náhradu škody související s výskytem Vad, které mohou být díky své povaze zjištěny na základě přesné a pečlivé kontroly, musí Zákazník písemně nahlásit Bolzoni nejpozději do 6 (šesti) dnů od data dodání Produktu Zákazníkovi pod sankcí propadnutí jakékoli nápravy či náhrady Zákazníkovi, s následným zproštěním Bolzoni jakékoli odpovědnosti. Pokud budou vady takové povahy, že je nelze odhalit v důsledku přesné a pečlivé kontroly, bude každá stížnost, reklamáce nebo žádost o náhradu škody související s jejich výskytem písemně oznámena Bolzoni pod sankcí propadnutí jakékoli nápravy či náhrady Zákazníkovi s následným zproštěním Bolzoni jakékoli odpovědnosti, a to nejpozději do 8 (osmi) dnů od jejich zjištění.

Stížnost Zákazníka na Vady v souladu s podmínkami uvedenými v tomto dokumentu bude podložena potvrzením o nákupu a souhrnným popisem Vady, podezřením na příčinu, jsou-li známy Zákazníkem, a fotografickým důkazem. Po obdržení stížnosti se společnost Bolzoni postará o zařazení žádosti a vyžádání si případných dalších informací od Zákazníka, které Bolzoni může považovat za nezbytné pro předběžnou analýzu Produktu. Na žádost Bolzoni Zákazník také umožní provést předběžnou kontrolu Produktu postiženého Vadami v prostorách Zákazníka. Společnost Bolzoni je rovněž oprávněna požadovat od Zákazníka, aby Produkt postižený Vadami doručil do servisních středisek Bolzoni na vlastní náklady do 14 dní, aby mohla být provedena hloubková kontrola a případně poskytnuta náprava Zákazníkovi uvedená v tomto dokumentu níže.

V případě, že se společnost Bolzoni na základě nezbytných kontrol bude domnívat, že se na Vady vztahuje záruka, společnost Bolzoni na základě vlastního uvážení, s vyloučením jakéhokoli jiného nápravného prostředku, zajistí: **i)** opravu na své vlastní náklady a doručení opraveného Produktu co nejdříve na místo Zákazníka; **ii)** opravu na vlastní náklady vadného Produktu na místě Zákazníka specializovanými technikami; **iii)** se souhlasem Zákazníka pověří Zákazníka opravou Produktu, s náhradními díly dodanými Bolzoni v případě potřeby a podle pokynů Bolzoni a následně, pokud o to Zákazník požádá, nejpozději do 4 týdnů od výše uvedeného povolení, Zákazníkovi bude provedena náhrada za zdokumentované a přiměřené náklady vynaložené na opravu; **iv)** výměna vadného Produktu za nový Produkt nebo použitý produkt opotřeбенý při běžných podmínkách, které nejsou horší než u Produktu ovlivněného Vadou; **v)** vrátit Zákazníkovi jednotkovou cenu zaplacenou za produkt ovlivněný vadou, místo opravy nebo výměny stejného Produktu.

Kdykoli se Vada nahlášená Zákazníkem ukáže jako neexistující nebo v žádném případě nepokrytá zárukou poskytnutou společností Bolzoni na základě všech nezbytných ověření, je společnost Bolzoni oprávněna účtovat Zákazníkovi náklady na kontroly, dodání a jakékoli další výdaje, které Bolzoni vynaložil na provedení nezbytných ověření.